

¡Hola! Soy Abel, Diseñador Creativo

Jr. UX/UI Designer | Graphic Designer

abelgranadosperez@icloud.com
671188751



— SOBRE MÍ

Junior UX/UI Designer con base en diseño gráfico y experiencia en atención al cliente. Combino criterio visual, empatía y capacidad de análisis para diseñar interfaces claras, funcionales y centradas en el usuario.

Me he formado en UX/UI, Design Systems y diseño visual, y actualmente busco mi primera oportunidad en producto digital.

— EDUCACIÓN

Bootcamp UX/UI

UXER School · Sept. 2025- Mar. 2026

Curso Design System

Espacio UX 2026

FP II Gráfica Publicitaria

EASD Llotja 2012-2014

FP I Arte Final

EASD Llotja 2010-2011

— IDIOMAS

Español - Nativo

Catalán - Nativo

Inglés - Básico

— SOFTWARE

Figma

Adobe Photoshop

Adobe Illustrator

Adobe Indesign

Google Suite

— EXPERIENCIA

Agente telefónico en Covisian

Jul. 2025 – Presente · Barcelona

Desempeño mi labor de forma híbrida, principalmente desde casa, dentro del servicio Servihogar. Sigo gestionando siniestros del hogar para distintas aseguradoras: recepción de llamadas, apertura de expedientes, coordinación con proveedores, asegurando una comunicación clara con el cliente durante todo el proceso.

Esta etapa ha reforzado mi capacidad de organización, autonomía y gestión del tiempo en entornos de teletrabajo, manteniendo siempre la calidad del servicio y la orientación al usuario.

Agente telefónico en Catserveis

Jul. 2023 – Jul. 2025 · Barcelona

Servicio Servihogar tras la subrogación desde Konecta, gestionando siniestros del hogar y asumiendo tareas administrativas como el seguimiento y cierre de expedientes. Esta etapa destacó por mi rápida adaptación a nuevos procesos, herramientas y a la filosofía de la empresa.

Agente Telefonico en Konecta BTO

May. 2017 – Jun. 2023 · Barcelona

Desempeñé dos roles en atención al cliente: primero en el servicio de Emagister, asesorando a usuarios en la búsqueda de formación académica, y posteriormente en Servihogar, gestionando siniestros del hogar y resolviendo incidencias para asegurados y mediadores.

Diseñador Gráfico en Inercia

Ago. 2014 — Jul. 2016 · Barcelona

Comencé como becario y, tras asumir proyectos reales con autonomía, fui incorporado como el primer diseñador gráfico en plantilla de la empresa. Desde esa posición, ayudé a construir la base visual de la marca, desarrollando la línea gráfica corporativa y la identidad visual de producto a partir de inputs de marketing, negocio y necesidades comerciales. Trabajé en un entorno exigente, con plazos ajustados, transformando ideas y objetivos de comunicación en piezas visuales claras, coherentes y funcionales.

Hitos destacados:

- Construí desde cero la base visual corporativa de la empresa.
- Convertí inputs de marketing, negocio y producto en soluciones visuales aplicables.
- Colaboré con perfiles no creativos, traduciendo necesidades comerciales en diseño.